

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Kauf über die Website [www.loolaba.com](http://www.loolaba.com) durch Einwohner der folgenden Länder: Schweiz

## 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend "Allgemeine Geschäftsbedingungen") regeln alle Verkäufe von Loolaba - Produkten (im Folgenden "Produkte" oder "Produkt"), die auf der Website [www.loolaba.com](http://www.loolaba.com) (im Folgenden "Internet" genannt) abgeschlossen werden "Site").

1.2. Der Fernabsatzdienst, der den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, ist ausschließlich den Verbrauchern (nachstehend "Kunden" oder "Kunden") vorbehalten; für "Verbraucher" sind die natürlichen Personen, die über 18 Jahre alt sind, die zu Zwecken tätig sind, die nichts mit ihrer gewerblichen, unternehmerischen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zu tun haben.

1.3. Die Sprache für den Abschluss von Kaufverträgen über diese Website ist Englisch. 1.4. Die Kunden sind verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Website verfügbar sind, sorgfältig zu lesen, um sie kennen zu lernen, sie zu speichern und sie zu reproduzieren. Loolaba (wie nachstehend definiert) übermittelt dem Kunden gemäß den Bestimmungen in Artikel 5.10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verträge, die mit Kunden geschlossen werden, werden von Loolaba für den Zeitraum eingereicht, der von der aktuellen Gesetzgebung gefordert wird.

## 2. IDENTIFIZIERUNG DES VERKÄUFERS

2.1. Verkäufer ist die Mooloolaba GmbH Rhynauerstrasse 7, 6005 Luzern DIESE 215.299.375.

## 3. INFORMATIONEN ÜBER DIE PRODUKTE UND IHRE VERFÜGBARKEIT

3.1. Die Informationen zu den Produkten sowie die Produktcodes und deren Preis sind auf der Website verfügbar.

3.2. Die auf der Website verfügbaren Produkte stellen eine Auswahl der normalerweise im Laden verfügbaren Artikel dar; Mooloolaba garantiert dem Kunden jedoch, dass die auf der Website verfügbaren Produkte auch im Shop vorhanden sind. Die grafische Darstellung der auf der Website angezeigten Produkte kann sich von der Realität unterscheiden. Der Kunde muss sich daher ausschließlich auf die Beschreibung des Produkts und dessen Eigenschaften auf der Website verlassen.

3.3. Loolaba behält sich das Recht vor, die Menge und / oder Art der Produkte, die auf der Website gekauft werden können, jederzeit zu begrenzen .. Der Stil, die Modelle und Farben der auf der Website beschriebenen Produkte können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wenn es während des Kaufprozesses nicht möglich ist, den Auftrag aufgrund der Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts zu bearbeiten, wird der Kunde automatisch benachrichtigt. Loolaba kann unter keinen Umständen gegenüber dem Kunden verantwortlich gemacht werden, da ein Produkt nicht verfügbar ist.

3.4. Loolaba ist in keinem Fall für Fehler verantwortlich, die sich aus dem Versäumnis des Kunden ergeben, eine Verbindung zur Website herzustellen.

## 4. PREIS

4.1. Der Preis der auf der Website angegebenen Produkte ist in CHF ausgedrückt und beinhaltet alle anfallenden Steuern oder Abgaben. Die Kosten der Produkte müssen zu den Versandkosten addiert werden, die im Bestellformular separat angegeben sind.

4.2. Loolaba prüft ständig die Richtigkeit der auf der Website angegebenen Preise; Dennoch kann die Fehlerfreiheit nicht garantiert werden. Sollte ein Fehler bei der Angabe des Preises eines Produkts auftreten, wird Loolaba die Bestellung ablehnen und dem Kunden die Möglichkeit bieten, das Produkt zum korrekten Preis zu kaufen.

## 5. VERTRAGSABSCHLUSS

5.1. Die Website zeigt die wesentlichen Merkmale und den Preis jedes Produkts. Die Informationen auf der Website stellen kein Angebot von Loolaba dar.

5.2. Vor dem Absenden eines Bestellvorschlags über die Website ist der Kunde verpflichtet, alle während des Kaufvorgangs gegebenen Anweisungen sorgfältig zu lesen (einschließlich der Lieferkosten, der Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts und des Widerrufs) Datenschutzrichtlinie) sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.3. Um ein Produkt zu kaufen, muss der Kunde (i) das im "Warenkorb" ausgewählte Produkt durch Klicken auf die entsprechende Schaltfläche einfügen, (ii) den Bestellvorschlag ausfüllen, (iii) die Zahlungsmethode auswählen, (iv) akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (v) übermitteln Sie den Bestellvorschlag über die Website an Loolaba.

5.4. Die Übermittlung des Bestellvorschlags stellt einen Kaufvorschlag in Bezug auf das ausgewählte Produkt dar, der diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt und für den Kunden verbindlich ist (unbeschadet des in Artikel 10 genannten Widerrufsrechts). Die Übermittlung des Bestellvorschlags durch den Kunden setzt die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Preises des bestellten Produkts bzw. der bestellten Produkte voraus.

5.5. Vor dem Absenden des Bestellvorschlags hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu korrigieren / zu ändern, indem er das entsprechende Verfahren auf der Website ausführt (als Beispiel und nicht erschöpfend, hat der Kunde das Recht, die Menge der Produkte zu ändern, die beabsichtigt, durch Hinzufügen oder Löschen eines oder mehrerer Produkte aus dem "Warenkorb" zu kaufen.

5.6. Unbeschadet der Verwendung personenbezogener Daten, die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind, kann das Formular mit dem Bestellvorschlag und die Kundendaten im Zusammenhang mit dem Bestellvorschlag von Loolaba für den Zeitraum aufbewahrt werden, der in der geltenden Gesetzgebung vorgesehen ist.

5.7. Der Vertrag zwischen Loolaba und dem Kunden endet, wenn der Kunde eine Bestätigung von Loolaba über die Lieferung der Bestellung erhält. Die Auftragsbestätigungs-E-Mail ist eine einfache Bestätigung des Erhalts der Bestellung durch Loolaba.

5.8. Loolaba kann einen Bestellvorschlag ablehnen (in diesem Fall wird der Kunde Loolaba keinen Betrag zahlen, mit Ausnahme der im folgenden Artikel 6 angegebenen Beträge) in den folgenden Fällen:

(I) im Falle der Nichtverfügbarkeit der Produkte (unbeschadet der Bestimmungen der Artikel 3.3 und 5.9); (II) für den Fall, dass die Zahlung des Kunden nicht erfolgreich ist (zum Beispiel, wenn der Kaufpreis auf der Kreditkarte des Kunden nicht erhoben wird oder, wenn die

Zahlung per Banküberweisung erfolgt, im Falle von Versäumnis, den Eingang der Überweisung innerhalb von 10 (zehn) Werktagen ab dem Datum des Bestellvorschlags zu bestätigen);

(III) im Falle eines Hinweises oder Verdachts auf betrügerische oder illegale Aktivitäten, einschließlich des Verdachts, dass Käufe zu kommerziellen Zwecken getätigt werden;

(IV) im Falle der Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Kunden aus einem früheren Vertrag mit Loolaba

5.9. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer bestellter Produkte wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt. In diesem Fall wird der Bestellvorschlag storniert oder nur für die verfügbaren Produkte akzeptiert. Im Falle einer teilweisen Annahme muss der Kunde nur den Preis zahlen, der mit den verfügbaren Produkten in Verbindung steht (bei Zahlung mit Kreditkarte wird dem Kunden nur der Betrag in Rechnung gestellt, der den verfügbaren Produkten entspricht). 5.10. In Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 51, Absatz 7 des Verbraucherschutzgesetzes, wie unten definiert, enthält die Auftragsbestätigung eine Zusammenfassung der wesentlichen Merkmale der gekauften Produkte, eine detaillierte Angabe des Preises und der Zahlungsmethoden Informationen über die Lieferkosten, über die Bedingungen und Modalitäten der Ausübung des Widerrufsrechts (einschließlich der Angabe des Ausschlusses von dem Widerrufsrecht bei personalisierten Produkten), die Angabe einer Adresse, an die Beschwerden gerichtet werden können sowie Informationen zu Kundendienstleistungen und zu bestehenden gewerblichen Garantien. Die E-Mail-Mitteilung von Loolaba bestätigt den Versand der Produkte gemäß den Bestimmungen des folgenden Artikels 8.1 ("Versandbestätigung").

5.11. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht auf den Kunden über, wenn dieser (oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) das Produkt physisch betritt.

## 6. ZAHLUNGSMETHODEN

6.1. Der Kunde kann die Gebühr für die im Bestellvorschlag enthaltenen Produkte und Versandkosten per Kreditkarte, PayPal oder Nachnahme bezahlen. 6.2. Loolaba akzeptiert Zahlungen mit den folgenden Kreditkarten: Visa; Mastercard; postfinance; Maestro;

6.3. Kreditkartentransaktionen des Kunden werden erst belastet nach:

(I) die Kreditkartendaten wurden verifiziert;

(II) die Ermächtigung zur Belastung der vom Kunden genutzten Kreditkartengesellschaft ist eingegangen.

6.4. Wenn aus irgendeinem Grund innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen ab dem Datum der Bestellung die von dem Kunden geschuldeten Beträge (oder im Falle von Nachnahme die entsprechenden Beträge an Diese Beträge sind nicht auf dem Loolaba Bankkonto verfügbar), es ist nicht möglich, den Vertrag auszuführen, und die Bestellung wird storniert.

## 7. Transport und Lieferung

7.1. Die Produkte werden an die vom Kunden im Bestellvorschlag angegebene Adresse geliefert. Zum Zeitpunkt der Lieferung ist es notwendig, den Kunden (oder seinen Vertreter) zu unterschreiben. Wir liefern nicht an Postfächer.

7.2. Für jede Bestellung wird Loolaba einen spezifischen Kaufbeleg ausstellen, der dem Kunden per E-Mail oder auf dem Postweg in Übereinstimmung mit der geltenden

Gesetzgebung zugesandt wird. Der Kaufbeleg wird auf der Grundlage der Informationen ausgestellt, die der Kunde bei der Bestellung angegeben hat. Änderungen am Kaufbeleg sind nach der Ausgabe nicht erlaubt. Die Rechnung muss vor Abschluss des Kaufs angefordert werden. Nachdem die Bestellung geschlossen wurde, können keine Rechnungen mehr angefordert werden.

7.3. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden und werden im Bestellformular gesondert ausgewiesen.

7.4. Die gekauften Produkte werden an Werktagen (ausgenommen samstags, sonntags und an lokalen oder nationalen Feiertagen) von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr von einem von Loolaba ausgewählten Kurier (nachstehend "Kurier" genannt) geliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 24/48 Stunden ab dem Datum der Auftragsbestätigung (außer in Fällen höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Umständen), ausgenommen benachteiligte Gebiete. Bei Nichtlieferung hinterlässt der Kurier auf der Gegensprechanlage / im Briefkasten eine Durchfahrtsmitteilung und benachrichtigt den Empfänger der Überfahrt. Am nächsten Tag wird ein zweiter Schritt automatisch neu geplant. Wenn der Empfänger noch nicht anwesend ist, wird die Sendung für 3 Arbeitstage in der örtlichen Filiale aufbewahrt. Am 4. Arbeitstag wird das Paket bei der zuständigen Post eingereicht und der Postbote übergibt dem Empfänger eine Benachrichtigungskarte. Der Empfänger hat weitere 7 Tage (Arbeitstage, einschließlich Samstags), um das Paket bei der Post abzuholen. Bei fehlendem Rücktritt innerhalb dieses Zeitraums wird das Paket automatisch an Loolaba zurückgegeben.

7.5. Der Kunde (oder sein Delegierter) muss zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte durch den Kurier überprüfen:

(I) dass die Anzahl der gelieferten Pakete derjenigen entspricht, die auf dem Lieferschein angegeben ist;

(II) dass die Verpackung und ihre Siegel intakt, unbeschädigt, nicht nass oder in irgendeiner Weise verändert sind.

Jegliche Beschädigung der Verpackung und / oder des Produkts oder die Nichtübereinstimmung der Anzahl der Packstücke oder Angaben muss unverzüglich auf dem Lieferschein des Kuriers schriftlich mitgeteilt werden. Sobald das Dokument des Kuriers unterschrieben wurde, ohne dass der Kunde Ausnahmen gemacht hat, kann der Kunde keine Einwände gegen die äußeren Merkmale des gelieferten Pakets erheben.

## 8. BESTÄTIGUNG VON VERSAND UND LIEFERUNG

8.1. Loolaba sendet dem Kunden eine E-Mail mit der Bestätigung der Buchungsbestätigung nach dem Versand der Produkte.

## 9. VERPACKUNG ODER VERPACKUNG

9.1. Die auf der Website gekauften Produkte werden in der von Loolaba verwendeten normalen Verpackung geliefert.

## 10. RÜCKTRITTSRECHT

10.1. Gemäß Artikel 52 des Verbraucherschutzgesetzes, wie unten definiert, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, ohne den Grund anzugeben, innerhalb von 14

(vierzehn) Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde (oder sein Bevollmächtigter bei Erhalt des Produkts) tritt physikalisch in das Produkt ein.

10.2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde innerhalb der im vorherigen Artikel 10.1 festgelegten Frist folgendes Verfahren durchführen:

Über das Internet:

- Der Benutzer meldet sich mit Benutzer und Passwort an;
- Der Benutzer im reservierten Bereich findet die "Meine Bestellungen";
- Innerhalb des Bereichs "Meine Bestellungen" kann der Benutzer Bestellungen auswählen, die dem Zeitpunkt der Rückgaberecht (innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt) entsprechen;
- Der Benutzer wählt die Produkte aus, die er in Bezug auf diese Bestellung herstellen möchte, und gibt die Menge und die Gründe für die Rückgabe mit der Auswahl eines Dropdown-Menüs an;
- Die Rücksendeanfrage wird von der Kundenbetreuung erhalten, die sie überprüft und genehmigt;
- Der Kunde erhält die Benachrichtigung per E-Mail vom Kunden unter Angabe der Rücksendung der Rücksendung mit der Identifikationsnummer (RMA ID), den Anweisungen zum Versand des Pakets und den Anweisungen zum Zugang zum reservierten Bereich und zum Herunterladen und Ausdrucken zum Paket.

Per Telefon:

- Der Benutzer ruft die Nummer +41 041 558 89 38 an;

10.3. Innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach der Bekanntgabe des Rücktritts (gemäß dem vorhergehenden Artikel übertragen 10.2) hat der Kunde schicken Sie Ihr Produkt Loolaba durch diese an die folgende Adresse senden: Mooloolaba GmbH Luzernerstrasse 2, 6010 Kriens. Die Kosten für die Rückgabe des Produkts an Loolaba gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für jegliche Wertminderung des Produkts, die sich aus der Handhabung des Produkts ergeben, die nicht zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist. Der Kunde ist daher verpflichtet, keine auf dem Produkt angebrachten Etiketten zu entfernen. Das Produkt muss ohne Manipulation und Manipulation intakt gemacht werden.

10.4. Loolaba wird, die Beträge erstatten nur Kaufproduktverkäufe entsprechen, und nicht die Nebenkosten, unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Datum, an dem Loolaba der Entscheidung des Kunden informiert wurde, zurückzutreten der Vertrag in Übereinstimmung mit diesem Artikel 10. diese Erstattung wird von Loolaba mit der gleichen Methode der Zahlung durch die Kunden für die erste Transaktion verwendet gemacht werden, sofern nicht anders und ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart und unter der Voraussetzung, dass der Kunde keine zusätzliche Kosten angesichts dem nicht entstehen solche Rückerstattung. Wenn der Kauf mit einem Rabattcode getätigt wurde, wird der Rabattbetrag nicht erstattet. Die Erstattung bezieht sich nur auf den tatsächlich ausgegebenen Betrag.

10.5. Loolaba kann die Erstattung bis zum Erhalt des zurückgegebenen Produkts durch Loolaba oder, falls es vor dem Empfang erfolgt, bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde den Nachweis für die Rücksendung des Produkts erbracht hat, aussetzen.

10.6. Nach dem Versand des Produkts kann die Bestellung nicht mehr storniert oder geändert werden. Die Rücksendung der bereits versandten Produkte muss in jedem Fall gemäß dem in diesem Artikel 10 vorgesehenen Verfahren durchgeführt werden.

## 11. ERSATZ VON PRODUKTEN

11.1. Unbeschadet der Rechte des Kunden gemäß Artikel 10 und 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennt Loolaba in keinem Fall dem Kunden die Möglichkeit an, die auf der Website gekauften Produkte durch andere Produkte zu ersetzen.

## 12. KONFORMITÄTSFEHLER

12.1. Sollte ein von Loolaba verkauftes Produkt einen Herstellungsfehler aufweisen und in jedem Fall für einen angeblichen Mangel an Konformität in Bezug auf die von Loolaba verkauften Produkte, muss der Kunde unverzüglich den Support per E-Mail oder per Post an die unten angegebenen Adressen kontaktieren : Mooloolaba GmbH Rhynauerstrasse 7, 6005 Luzern oder senden Sie eine Email an [info@loolaba.com](mailto:info@loolaba.com) oder rufen Sie uns an unter +41 041 558 89 38.

12.2. Der Verkauf der Produkte unterliegt den gesetzlichen Garantien, die in den Artikeln 129, 130 und 132 des Verbrauchergesetzes, wie unten definiert, vorgesehen sind. Unter diesen gesetzlichen Bestimmungen hat der Kunde das Recht auf die Wiederherstellung der Konformität durch Reparatur oder Ersatz (der Kunde kann wählen, ob die Reparatur oder den Ersatz des Produkts unter den Bedingungen, die gesetzlich vorgesehen bekommen), keine Anklage gegen ihn, oder, falls einer dieser Rechtsbehelfe fehlschlägt (gemäß den Bestimmungen von Artikel 130, Absatz 7 des Verbrauchergesetzes), kann er eine angemessene Senkung des Preises der Produkte oder die Beendigung des Vertrags erreichen. Der Kunde verliert diese Rechte, wenn er Loolaba nicht innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab dem Tag, an dem er diese Vertragswidrigkeit festgestellt hat, die Vertragswidrigkeit meldet. Die von Loolaba nicht vorsätzlich verschwiegene Maßnahme zur Durchsetzung einer Vertragswidrigkeit ist in jedem Fall innerhalb der Frist von 26 (sechszwanzig) Monaten ab Lieferung des Produkts vorgeschrieben.

12.3. Für den Fall, dass der Kunde benötigt, setzen Sie die Begriffe in diesem Artikel 12 aus, die Reparatur oder den Ersatz des Produkts durch einen Defekt des Produkts, repariert oder ersetzt die Versandkosten für die Rücksendung des Produkts an Loolaba zu sowie alle Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts an den Kunden verbleiben in der Verantwortung von Loolaba.

## 13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und damit die mit den Kunden geschlossenen Verträge unterliegen schweizerischem Recht und sind entsprechend auszulegen.

13.2. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung, Gültigkeit und / oder Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unterliegen der zwingenden Zuständigkeit des Richters am Wohnsitz oder Wohnsitz des Kunden.

## 14. KONTAKTE

14.1. Für weitere Informationen und Unterstützung auf der Website oder über die Online-Einkäufe Loolaba Kunden können sich an folgende Nummern: Mooloolaba GmbH Rhynauerstrasse 7, 6005 Luzern oder eine E-Mail an oder rufen Sie senden [info@loolaba.com](mailto:info@loolaba.com) 41041558 89 38.